

Artikel 1 - De definities

1.1 Onder de reisovereenkomst wordt verstaan de overeenkomst waarbij A-Plus Tours zich jegens opdrachtgever respectievelijk de reiziger verbindt tot het organiseren van een reis, welke onder andere de volgende onderdelen in de vorm van diensten kan bevatten: vervoer; verblijf; andere niet met vervoer of verblijf verband houdende educatieve, recreatieve en toeristische diensten.

1.2 Onder reiziger wordt verstaan de wederpartij (opdrachtgever) van A-Plus Tours en/of degene(n) voor wie de reis is, of wordt, georganiseerd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle offertes, voorschotfacturen, aanbiedingen, (reis)overeenkomsten en leveringen van A-Plus Tours. Verder prevaleert de inhoud van de offerte boven de inhoud van deze algemene voorwaarden.

2.2 Door de opdrachtgever (en/of reiziger) gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, behalve als A-Plus Tours schriftelijk en/of expliciet die voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 3 - Totstandkoming reisovereenkomst

3.1 De reisovereenkomst komt tot stand indien de reiziger het aanbod c.q. de offerte van A-Plus Tours mondeling of schriftelijk aanvaardt.

3.2 Alle aanbiedingen en offertes van A-Plus Tours zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte van A-Plus Tours een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft A-Plus Tours het recht om de aanbieding of offerte binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld draagt A-Plus Tours geen verantwoordelijkheid voor door derden uitgegeven informatiemateriaal en voorlichtingsmateriaal – zoals foto's, folders, kaarten en gidsen, ook indien dit via A-Plus Tours aan de reiziger is verstrekt.

Artikel 4 - Informatieverstrekking en betaling

4.1 Tegelijk met de offerte ontvangt u een voorschotfactuur. Deze voorschotfactuur dient voldaan te zijn binnen de op deze factuur vermelde betalingstermijn – doch uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum.

4.2 5 à 6 weken voor vertrek sturen wij u onze definitieve factuur voor de gehele reissom minus het voorschot. Ook sturen we u een boekingsoverzicht, waarop alle eventuele tussentijdse wijzigingen tot dat moment verwerkt en verrekend zijn. De definitieve factuur dient voldaan te zijn binnen de op deze factuur vermelde betalingstermijn – doch uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum. De definitieve factuur moet altijd volledig betaald zijn vóór vertrek. Onder bepaalde omstandigheden kan daarom een kortere betalingstermijn worden gehanteerd.

4.3 1 à 2 weken voor vertrek krijgt u van ons de reisbescheiden toegestuurd: informatie met betrekking tot uw reis, gastgezinnen / overige accommodatie, eventuele vouchers voor attracties en bezienswaardigheden, musicaltickets en kaartjes voor openbaar vervoer.

Artikel 5 - Annulering van individuele deelnemers

5.1 Bij annuleringen door de opdrachtgever met betrekking tot individuele deelnemers worden de volgende kosten per geannuleerde deelnemer in rekening gebracht:

- Bij annulering tot 6 weken voor vertrek: de voorschotfactuur;
- Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: minimaal € 50,-;
- Bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: minimaal € 95,-;
- Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot vertrek: de volledige reissom.

5.2 Gereserveerde musicaltickets en tickets voor openbaar vervoer moeten altijd betaald worden. Dit geldt ook voor eventuele annuleringskosten van gereserveerde attracties en bezienswaardigheden. Let op: in verband met onze staffelprijzen kan bij een annulering de prijs per persoon van de overige deelnemers hoger worden! Annuleringen dienen schriftelijk (althans per e-mail) te worden gemeld en uitsluitend op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur. Werkdagen zijn van maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd officiële feestdagen.

5.3 In geval van annulering door de opdrachtgever voor meer dan 50% van het aantal deelnemers van de reis en/of in geval de opdrachtgever annuleert omdat sprake is van onvermijdbare omstandigheden, heeft A-Plus Tours het recht om de voorwaarden te hanteren als omschreven in artikel 6.1, 6.2. en 6.3.

Artikel 6 - Annulering van de totale reis

6.1 Bij annulering van de totale reis door de opdrachtgever worden de volgende kosten in rekening gebracht:

- Bij annulering tot 6 weken voor vertrek: de voorschotfactuur (aanbetaling)
- Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 30e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de volledige reissom;
- Bij annulering vanaf de 30e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de volledige reissom;

- Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot vertrek: de volledige reissom.
- 6.2** In geval van omstandigheden waar A-Plus Tours geen invloed op heeft en die niet aan haar toe te rekenen zijn (onvermijdbare omstandigheden) staat het A-Plus Tours vrij een geboekte reis te annuleren. Een annulering vanwege onvermijdbare omstandigheden moet uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het begin van de reis door A-Plus Tours schriftelijk (althans via e-mail) aan de opdrachtgever worden medegedeeld. Bij tijdige annulering door A-Plus Tours kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van bedragen die de opdrachtgever in verband met de geannuleerde reis heeft betaald en ook niet op schadevergoeding. A-Plus Tours verplicht zich om bedragen die A-Plus Tours eventueel gerestitueerd krijgt van derde(n) die zij heeft ingeschakeld voor de desbetreffende (geannuleerde) reis aan de opdrachtgever terug te betalen.
- 6.3** In geval van omstandigheden waar A-Plus Tours geen invloed op heeft en die niet aan haar toe te rekenen zijn (onvermijdbare omstandigheden) heeft de opdrachtgever het recht een geboekte reis te annuleren. Een annulering vanwege onvermijdbare omstandigheden moet uiterlijk 24 uur voorafgaand aan het begin van de reis door de opdrachtgever schriftelijk (althans via e-mail) aan A-Plus Tours worden medegedeeld. Bij een dergelijke annulering door de opdrachtgever gelden de voorwaarden zoals omschreven in artikel 6.1. Indien de overheid adviseert om naar het gebied van bestemming alleen noodzakelijke reizen te laten plaatsvinden (code oranje) of niet te reizen (code rood) dan ziet A-Plus Tours af van de voorwaarden zoals omschreven in artikel 6.1. De opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op een schadevergoeding.

Artikel 7 – Wijzigingen door A-Plus Tours

7.1 A-Plus Tours heeft het recht om de reisovereenkomst te wijzigen als het gaat om onbeduidende wijzigingen en als zij reiziger op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier tijdig hiervan in kennis heeft gesteld. Reiziger kan deze wijziging niet afwijzen.

7.2 Als A-Plus Tours zich genoodzaakt ziet om voor aanvang van de reis deze op een ingrijpend punt te wijzigen, stelt zij reiziger daarvan op een duidelijke en begrijpelijke wijze in kennis. Houden de wijzigingen in dat de kwaliteit of de kosten van de reis vermindert dan doet A-Plus Tours gelijktijdig een passend voorstel tot verlaging van de reissom. Onder ingrijpende wijzigingen worden verstaan wijzigingen in de voornaamste kenmerken van de reisdiensten, zoals aangegeven in artikel 1.1.

7.3 A-Plus Tours heeft het recht om de prijs van de reis te verhogen, indien die verhoging is toe te schrijven aan:

- verhoging van de kostprijs van brandstof of;
- verhoging van de kostprijs van andere energiebronnen of;
- verhoging van belastingen of;
- verhoging van vergoedingen over de in de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, geheven door niet direct bij de uitvoering betrokken derden met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek-of aankomstbelasting in havens en/of op vliegvelden;
- verhoging van wisselkoersen die voor de reis van belang zijn.

Artikel 8 - Touringcarvervoer

De standaard touringcar is voor 50 personen. Touringcars voor 54, 58 en 68 personen zijn beperkt voorradig en hiervoor geldt dus: hoe eerder geboekt, hoe beter. Dit geldt ook voor dubbeldekkers. Vanwege aangescherpte milieueisen die in het centrum van Londen gelden, zijn wij in bepaalde gevallen genoodzaakt extra kosten te berekenen. Voor meer informatie, zie <https://tfl.gov.uk/modes/driving/ultra-low-emission-zone>.

Artikel 9 - Reisdocumenten

9.1 De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten; zoals een geldig paspoort of een identiteitskaart en de eventuele vereiste visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, hier is de reiziger zelf verantwoordelijk voor.

9.2 Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van de in het vorige artikel genoemde documenten, komen deze voor rekening van de reiziger, tenzij A-Plus Tours schriftelijk heeft toegezegd voor de documenten zorg te dragen en het ontbreken daarvan haar kan worden toegerekend.

Artikel 10 - Aansprakelijkheidsbeperking

10.1 Als een aanzienlijk deel van de reisovereenkomst (c.q. reis en/of diensten) door A-Plus Tours niet kan worden nagekomen en geen sprake is van een overmachtssituatie conform artikel 11, zorgt A-Plus Tours voor geschikte alternatieven van minimaal gelijkwaardige kwaliteit zonder dat zij hiervoor kosten in rekening brengt – noch is zij verplicht de opdrachtgever enige vorm van compensatie te verlenen.

10.2 A-Plus Tours is slechts aansprakelijk voor directe schade indien deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door A-Plus Tours. A-Plus Tours is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of enige vorm van schade veroorzaakt door of namens A-Plus Tours ingeschakelde derde(n).

10.3 A-Plus Tours is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat A-Plus Tours is uitgegaan van door de opdrachtgever en/of reiziger verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor A-Plus Tours kenbaar behoorde te zijn. Een eventuele vordering tot schadevergoeding verjaart na drie maanden. Dit houdt in dat opdrachtgever uiterlijk binnen drie maanden een eventuele vordering tot schadevergoeding moet hebben ingediend of ingesteld. Indien opdrachtgever langer dan drie maanden wacht, kan opdrachtgever een dergelijke vordering niet langer indienen althans is de gestelde vordering vervallen.

10.4 De opdrachtgever en/of reiziger vrijwaart A-Plus Tours voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de reisovereenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever en/of reiziger toerekenbaar is.

10.5 In ieder geval is de aansprakelijkheid van A-Plus Tours beperkt tot tweemaal de door reiziger betaalde reissom, met dien verstande dat de vergoeding voor derving van reisgenot ten hoogste eenmaal de reissom bedraagt.

10.6 De reiziger is gehouden zich tijdens het vervoer respectievelijk de reis te gedragen overeenkomstig de aanwijzingen van A-Plus Tours en/of vervoerder, het onverwijld en onvoorwaardelijk verlenen van medewerking aan controle van bagage daaronder begrepen. Om veiligheids- of beveiligingsredenen en/of op verzoek van de autoriteiten kan de reiziger worden gevraagd om medewerking te verlenen aan een onderzoek naar bagage. Reiziger is verplicht hieraan terstond medewerking te verlenen. Met het accepteren van onderhavige algemene voorwaarden van A-Plus Tours accepteert opdrachtgever de voorwaarden van de desbetreffende vervoerder die A-Plus Tours inschakelt voor de reis in kwestie – voor zover die betrekking hebben op plichten van de opdrachtgever en haar reizigers.

10.7 De vervoerder die A-Plus Tours heeft ingeschakeld, is gerechtigd (onbeheerde) bagage te (laten) inspecteren. Om vertraging te voorkomen is de opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat alle reizigers hun bagage te allen tijde voorzien van een label met zijn/haar naam (reiziger). Het is de reiziger verder verboden:

- a. drugs, explosieven, wapens, zuurstofflessen of gevaarlijke stoffen in zijn bagage of anderszins bij zich te dragen;
- b. tijdens het rijden te staan of te lopen in de bus en/of (hete) drank te gebruiken, tenzij voor eigen risico van de reiziger.

10.8 De reiziger is verplicht zich in de bus te onthouden van:

- a. beschadiging en/of verontreiniging van de bus;
- b. het gebruik van alcoholhoudende dranken, alsmede het gebruik van verdovende middelen;
- c. het roken;
- d. het op enigerlei wijze hinderen van het personeel in de uitoefening van zijn taak.

10.9 A-Plus Tours en/of de vervoerder is bevoegd het vervoer dan wel verder vervoer aan de reiziger te (doen) ontzeggen en hem te (doen) gelasten de bus onmiddellijk te verlaten, indien de reiziger in strijd handelt met de hiervoor vermelde verplichtingen, zonder dat de (opdrachtgever of) de reiziger ter zake aanspraak heeft op enige schadevergoeding of restitutie van (een deel van) de ritprijs of reissom.

Artikel 11 - Overmacht

11.1 A-Plus Tours is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die ontstaat als gevolg van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: een onvermijdbare en buitengewone omstandigheid en dus een situatie die zich voordoet onafhankelijk van de wil van de partij die zich daarop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle redelijke voorzorgsmaatregelen niet te vermijden waren. Dit omvat onder meer – maar is niet beperkt tot – een tekortkoming in de nakoming van de door A-Plus Tours ingeschakelde derden in het kader van het organiseren van een reis en de daarbij inbegrepen diensten.

Artikel 12 - Overige

12.1 Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. De Privacyverklaring van A-Plus Tours is beschikbaar op haar website: <http://www.aplustours.nl>. Reiziger en/of opdrachtgever deelt persoonsgegevens met A-Plus Tours, bijvoorbeeld door passagierslijsten naar haar toe te sturen. A-Plus Tours is verplicht deze lijsten aan te leveren aan touringcarmaatschappijen en veerbootmaatschappijen. Gegevens van reizigers c.q. opdrachtgevers zullen niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waar ze voor bedoeld zijn.

12.2 De vervoerder die A-Plus Tours inschakelt, heeft het recht in het belang van de veiligheid van reizigers en bestuurder(s) om camera-ondersteund toezicht uit te voeren. Dit toezicht vindt plaats met inachtneming van de AVG en/of andere relevante toepasselijke privacyregelgeving.

12.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

12.4 A-Plus Tours is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal A-Plus Tours de opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.

12.5 Op deze algemene voorwaarden alsmede op alle overeenkomsten met A-Plus Tours is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de reisovereenkomst of enige andere overeenkomst met A-Plus Tours (inclusief deze algemene voorwaarden), zullen exclusief worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

-//-