

# Privacyverklaring

A-Plus Tours gevestigd aan de (6662 NE) Industrieweg Oost 21 te Elst, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens

[www.aplustours.nl](http://www.aplustours.nl),

A-Plus Tours

Industrieweg Oost 21

6662 NE Elst (Gld)

Telefoon: 0481 – 746666

KvK 70482284

## Persoonsgegevens

A-Plus Tours verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die A-Plus Tours verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gezondheidsgegevens en/of dieetwensen

A-Plus Tours verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om reisbescheiden, stukken of informatie te kunnen sturen of bij u af te kunnen leveren.
- Indien het van invloed kan zijn op de reis kan het zijn dat A-Plus Tours in zeer uitzonderlijke gevallen tevens bijzonderheden zoals gezondheidsgegevens noteert en wanneer nodig doorgeeft aan betreffende (reis)organisaties voor de vlucht, overtocht, transfer of hotel. A-Plus Tours verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is

Indien dieetwensen - of in zeer uitzonderlijke gevallen gezondheidsgegevens - aan A-Plus Tours kenbaar worden gemaakt, wordt door middel van het accepteren van de offerte (en aldus de totstandkoming van een overeenkomst tussen opdrachtgever en A-Plus Tours) uitdrukkelijke toestemming gegeven aan A-Plus Tours om deze te mogen gebruiken bij het organiseren van de reis teneinde hulp of begeleiding te verkrijgen (bij transfers) of aangepast dieet (of andere specifieke zaken) te organiseren. Indien sprake is van het verwerken van gezondheidsgegevens, zal A-Plus Tours deze gezondheidsgegevens altijd - zoveel als praktisch mogelijk in de uitvoering van haar dienstverlening - geanonimiseerd verwerken.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

A-Plus Tours neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van A-Plus Tours) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

A-Plus Tours bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de reisdoelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. A-Plus Tours hanteert maximaal een bewaartermijn van 7 jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

A-Plus Tours verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer dit noodzakelijk is voor reservering van hotel of vervoer et cetera die onderdeel uitmaken van de geboekte reis. Mocht A-Plus Tours een derde de opdracht geven om uw gegevens te verwerken, dan sluit zij een verwerkersovereenkomst met die derde. A-Plus Tours blijft in beginsel verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies**

A-Plus Tours gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken op haar website [www.aplustours.nl](http://www.aplustours.nl).

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door A-Plus Tours en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [angela@aplustours.nl](mailto:angela@aplustours.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kan het zijn dat A-Plus Tours u vraagt om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. In dat geval verzoekt zij u om in die kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

A-Plus Tours wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

A-Plus Tours neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

### **Wijzigingen van de Privacy verklaring**

A-Plus Tours kan haar dit privacy beleid vervat in deze verklaring aanpassen. Als zij het privacy beleid in belangrijke mate verandert, zal zij een notificatie op onze website plaatsen samen met de nieuwe privacy verklaring.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, aanwijzingen zijn van misbruik of andere vragen en/of opmerkingen heeft, neem dan contact op met [angela@aplustours.nl](mailto:angela@aplustours.nl)

-//-